

## CODICE DEONTOLOGICO ED USO DEL MARCHIO E DEI CERTIFICATI

Document #: F014-pers

Release Date: 1-09-2017

Page 1 of 1

Il presente codice deontologico definito da Intertek Italia S.p.A. non si sostituisce a quanto prescritto dalla legge Italiana e dalla Legge 14 gennaio 2013, n. 4, relativa alle professioni non organizzate in albi e ruoli e non si sostituisce ad eventuali codici di condotta al consumo o codici deontologici o di etica professionale correlati ad eventuali Associazioni di appartenenza.

L'intento del presente documento è definire, a prescindere dalla certificazione specifica, una serie di principi a tutela di Intertek Italia S.p.A. stessa, dei clienti del professionista certificato e del mercato in generale e secondo i quali il professionista dovrebbe operare.

Il professionista certificato Intertek Italia S.p.A. si impegna a:

- Operare secondo principi di integrità, correttezza, lealtà, sincerità, coscienza, onestà e comunque non deve svolgere attività incompatibili con i doveri di indipendenza, dignità e decoro della professione di riferimento
- Intrattenere rapporti professionali con i propri clienti e colleghi rispettando gli incarichi professionali e il mandato senza ledere la reputazione dei clienti e dei colleghi
- Operare con diligenza, prudenza e perizia, senza accettare incarichi o mandati che non sia in grado di effettuare
- Operare secondo principi di riservatezza e tutela delle proprietà del cliente, sia che esse siano intellettuali o fisiche
- Astenersi da pratiche fraudolente o dall'accettare favori e/o parcella e/o omaggi da parte di clienti che possano alterare o condizionare le attività svolte rispetto quanto previsto da una corretta pratica professionale e dalla legislazione vigente
- Comunicare in modo corretto ogni propria attività o posizione o criticità alle parti coinvolte
- Non screditare il proprio Ente di certificazione, Intertek Italia S.p.A. e/o l'Ente di accreditamento di riferimento ove previsto
- Mantenersi costantemente aggiornati rispetto i propri ambiti di operatività professionale
- A tenere traccia e gestire eventuali reclami pervenuti rispetto al proprio operato
- Garantire la massima collaborazione e a fornire ogni evidenza in caso di richiesta ufficiale da parte di Intertek Italia S.p.A.
- Operare evitando eventuali conflitti di interesse che potrebbero verificarsi nell'esercizio della professione
- Operare nel rispetto della norma specifica di certificazione della propria professione
- Informare Intertek Italia S.p.A. di eventuali variazioni, informazioni, attività che possano avere influenza sulla validità del proprio certificato
- Rispettare quanto previsto dallo schema di certificazione di riferimento e dal contratto sottoscritto con Intertek Italia S.p.A.
- Disporre ove previsto e ove possibile di una assicurazione professionale
- Utilizzare il logo, marchio e certificato di certificazione in modo adeguato senza creare fraintendimenti o facendo supporre che il marchio si riferisca ad altro/i nel rispetto di quanto previsto da Intertek Italia S.p.A. nel regolamento d'uso del certificato (F205-it) in qualsiasi forma esso sia, formato elettronico, cartaceo, timbro, tesserino

